

Lehrstuhl Qualitätsmanagement  
Brandenburgische Technische Universität Cottbus-  
Senftenberg  
Postfach 101344  
03013 Cottbus

Telefon: +49 (0) 355 69-3946  
Telefax: +49 (0) 355 69-3955  
E-Mail: [lsqm@tu-cottbus.de](mailto:lsqm@tu-cottbus.de)  
<https://www.b-tu.de/fg-qualitaetsmanagement/>

### Anmeldung

## Qualitäts-Kollegium 2017 Berlin - Brandenburg

Folgende Teilnehmende melden wir verbindlich an:

1. Name: .....

2. Name: .....

3. Name: .....

4. Name: .....

Firma: .....

Straße: .....

Ort: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

Ort, Datum: .....

Unterschrift: .....

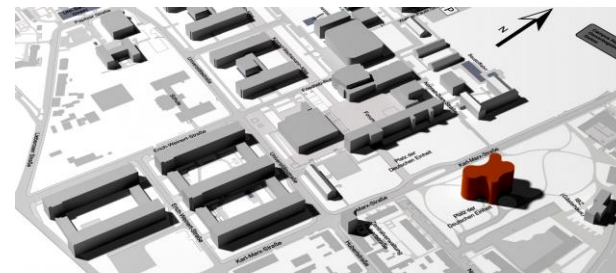
### Tagungsort

Das Qualitäts-Kollegium findet dieses Jahr in einer der schönsten Universitätsbibliotheken der Welt statt. Das mit mehreren Architekturpreisen ausgezeichnete Informations-, Kommunikations- und Medienzentrum der Brandenburgisch Technischen Universität öffnet seine Türen für Sie.



IKMZ - Informations-, Kommunikations- und  
Medienzentrum

Platz der Deutschen Einheit 2  
03044 Cottbus



### Anmeldung

Sie haben folgende Möglichkeiten sich anzumelden:

- schreiben Sie eine E-Mail an: [lsqm@tu-cottbus.de](mailto:lsqm@tu-cottbus.de), oder
- schicken Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per Fax.

**Die Teilnahme ist kostenlos.**



### Leistungspotentiale der Hochschulen im Qualitätsmanagement

- QM - Qualität und Mensch-

Eine Veranstaltung der  
Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg in Kooperation mit  
dem VDI Bezirksverein Berlin-Brandenburg und der  
Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ)

10. Oktober 2017



## Zielsetzung des Qualitäts-Kollegiums

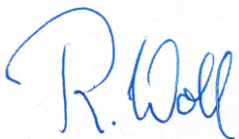
Das Qualitäts-Kollegium ist ein Fachforum der Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg. Wir wenden uns an alle Fach- und Führungskräfte, insbesondere auch an kleine und mittlere Unternehmen, denen Qualität- und Prozessverbesserung ein wichtiges Anliegen sind.

Nachdem wir in den letzten Jahren Industrie 4.0, Risikomanagement, Qualität- und Prozessverbesserung im Rahmen des Qualitäts-Kollegiums thematisiert haben, möchten wir in diesem Jahr den Mensch in den Mittelpunkt der Betrachtung stellen.

Bereits zu Beginn der 1990er Jahre, wurde im Rahmen des TQM der Mensch als wichtigste Ressource in einem erfolgreichen Qualitätsmanagement identifiziert. In diesem Umfeld sind selbstverständlich auch kulturelle Einflüsse zu berücksichtigen, insbesondere bei internationalen Kooperationen. Schnell wechselnde Kundenwünsche erfordern eine hohe Flexibilität im Qualitätsmanagement. Auch sind Erfahrungen mit geänderten Regelwerken in Organisationen bei der Gestaltung des Qualitätsmanagements zu beachten. Letztendlich ist die subjektive Bewertung der Qualität eine Herausforderung ebenso wie Ängste im Arbeitsprozess.

Wir wollen aktuelle Forschungsarbeiten vorstellen und mit Ihnen diskutieren. Ich freue mich auch dieses Jahr auf anregende Diskussionen.

Willkommen zum Qualitäts-Kollegium 2017.



Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll

## Tagungsablauf

**13:00 Uhr**  
**Anmeldung und Ausgabe der Unterlagen, Kaffee**

**14:00 Uhr**  
**Grußworte und Eröffnung**

**14:15 Uhr**  
**Impulsvorträge der Qualitätsprofessoren aus Berlin und Brandenburg**  
*Moderation: Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll, BTU C-S*

**15:15 Uhr**  
**Open Space**

**17:00 Uhr**  
**Zusammenfassung und Abschluss**  
*Moderation: Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll, BTU C-S*

**17:30 Uhr**  
**Gemeinsames Beisammensein**

**Veranstalter:**



Bezirksverein  
Berlin-  
Brandenburg

## Tagungsprogramm

In Impulsvorträgen stellen die Hochschulen aktuelle Projekte vor. Anschließend bietet das Format Open Space die Möglichkeit in direkten Kontakt zu treten und vom Know-how der Vortragenden zu profitieren. Ziel des Open Space ist der Austausch zwischen Wissenschaft und Praxis.

Folgende Themen werden vorgestellt:



**Erfahrungen bei der Anwendung der ISO 9001:2015**  
Prof. Dr.-Ing. Holger Fritsch  
Beuth Hochschule für Technik Berlin



INSTITUT FÜR  
WERKZEUGMASCHINEN UND FABRIKBETRIEB  
TECHNISCHE UNIVERSITÄT BERLIN

**Qualitätsmanagement unter Berücksichtigung kultur- und kooperationsbedingter Einflüsse. Beispiele aus der deutsch-chinesischen Zusammenarbeit**  
Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem  
IWF, Technische Universität Berlin  
M.Sc. Dipl.-Ing. (FH) Oliver Linthe  
QS FAP-Management, Volkswagen AG

**Schnell wechselnde Kundenerwartungen als Treiber für flexibles Qualitätsmanagement**  
Prof. Dr.-Ing. Robert Dust  
Dipl.-Ing. Arne Ramm  
IWF, Technische Universität Berlin



**Subjektive Bewertungen als Herausforderung im Qualität- und Risikomanagement**  
Prof. Dr.-Ing. Konrad Wälder  
Brandenburgische Technische Universität

**Mitarbeiterängste beeinflussen Ergebnisqualität**  
Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll  
Christine Goldmann M.Sc.  
Brandenburgische Technische Universität